



BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

REVİZYON TABLOSU

REVİZYON NO	REVİZYON GEREKÇESİ	TARİH

Döşemealtı Belediyesi olarak başta temel hak ve özgürlüklerin korunması olmak üzere özel hayata ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması, etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına haiz olan Döşemealtı Belediyesi'nin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu' nun 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamalarımız bilginize sunulmaktadır. İşbu belgede yer alan "kişisel veri" kavramı, özel nitelikli kişisel veriyi de kapsayacak şekilde kullanılmıştır.

Bu politikayı kabul etmemeniz durumunda kişisel verilerinizi bize iletmemelisiniz. Ancak bu durumda size sunacağımız hizmetlerde aksamalar olup sunulacak hizmetin tam işlevsel olamayacağını bildirmek isteriz.

Tarafımıza ilettiğiniz kişisel verilerin doğruluğu ve güncelliğinden sizin sorumlu olduğunuzu belirtip, başka kişilerin kişisel verilerini bizimle paylaşmanız durumunda da söz konusu üçüncü kişiden bizim onlara ait bilgiyi toplamamız, işleme tabi tutmamız, kullanmamız ve açıklamamız için gerekli tüm izinleri aldığınız anlaşılacak ve Döşemealtı Belediyesi bu kapsamda sorumlu tutulamayacaktır.

DÖŞEMEALTI BELEDİYESİ HAKKINDA

İlçemiz; Adını Düden şelalesini besleyen Kırkgöz gölünden alarak 1934 yılında Korkuteli Kızılcadağ mevkiinden gelen ailelerin yerleşmesi ile Kırkgöz – Yeniköy olarak kurulmuştur. Daha sonra zamanın Antalya Valisi Haşim İşcan tarafından 60 adet iskân evi yaptırılmış ve bu konutlara Kıbrıs'tan gelen 60 Türk vatandaşı aile yerleştirilmiştir. Bölgede göçebe olarak yaşayan yörüklerinde yerleşik düzene geçmesiyle genişleyen bir köy olmuştur. Antalya'ya 20 km uzaklıkta olup, Antalya –Burdur karayolu üzerindedir.

1970'li yıllarda Döşemealtı Nahiye Müdürlüğü olması nedeni ile kepez üstünde bulunan: Duacı, Kirişçiler, Kevşirler, Başköy, Odabaşı, Selimiye, Dereli, Çıplaklı, Kızıllı, Ekşili, Karaveliler, Killik, Camili, Ahırtaş, Bıyıklı, Kömürcüler, Yağca, Çıglık, Nebiler, Yukarı Karaman (Şimdi Düzlerçamı), Yeşilbayır Dağbeli, Bademağacı, Köyleri Döşemealtı nahiyesine bağlanmıştır.1973 yılında Dağbeli ve Bademağacı belediyeleri kurulmuş olmasına rağmen İlçemizin Antalya ya yakın olması merkez olma özelliğini korumasını sağlamıştır. Kırkgöz-Yeniköy 17Aralık1977 yılında 2.711 nüfusa ulaşarak belediye teşkilatı kurmuş ve“Döşemealtı kasabası” unvanını almıştır.

Yeniköy'ün döşemealtı adını alışı ise şöyle olmuştur: Antik çağda Pamfilya kentleri ile Pisidia kentlerinin birbirine bağlayan yollardan birisi olan Derbent boğazındaki döşeme taş yolundan almıştır. Bizans, Selçuklu, Osmanlı dönemlerinde de işlevini sürdürmüş olan döşeme yol yakın zamana kadar Yörükler tarafından göç yolu olarak kullanılmıştır. Döşeme taşlardan oluşan bu yol döşemealtı platosuna adını vermiş olup 4 m genişliğindedir. Bu nedenle yöre halkı“ döşeme” yolun geçtiği boğazı “döşeme boğazı”, yolun altında kalan düzlüğü de; “ Döşemealtı” olarak adlandırmıştır.

İlçemiz uzun yıllar tarıma dayalı bir ekonomiye sahip olmuş; başta pamuk, zeytin, buğday, arpa, mısır, yulaf, susam, soğan, narenciye ile her türlü sebze ve meyve üreticiliği geçim kaynağı olmuştur. Ayrıca küçükbaş ve büyükbaş hayvancılığı ile döşemealtı halısı dokumacılığı başka bir geçim kaynağını oluşturmuştur. Günümüzde, şehirleşen ve dünya kenti Antalya'nın merkez ilçesi olan Döşemealtı, Organize Sanayi Bölgesinin kurulması ile iş istihdamı bu yöne kaymıştır.

KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME İLKELERİMİZ

Döşemealtı Belediyesi tarafından işlenen tüm kişisel veriler ancak Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmektedir. KVKK 4. maddesi uyarınca kişisel verilerinizi işlerken dikkat ettiğimiz temel ilke ve prensipler şunlardır:

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ

Döşemealtı Belediyesi tarafından kişisel verileri işlenen çalışanlarımızın (stajyerler ve alt işveren firma çalışanları da dahil olmak üzere) kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin ayrı bir politika uygulamaktadır. Çalışanlar dışındaki Vatandaş, diğer kamu kurum ve kuruluşların çalışanları, müşteri, potansiyel müşteri, tedarikçi yetkilileri ve çalışanları, ziyaretçi, çalışan adayı, iş birliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları, yetkilileri veri sahipleri de KVKK kapsamında Şirketimize taleplerini yöneltebileceklerdir

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME VE AKTARILMA AMACI

Döşemealtı Belediyesi 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. Maddenin 3. Fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel veriler işlemektedir. Aşağıda belirtilen maddelerden en az birinin bulunması durumunda kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

- İlgili kişinin açık rızasının varlığı,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıda belirtilen koşullar altında; Döşemealtı Belediyesi kişisel verileri, aşağıdaki amaçlarla işleyebilmektedir

- Acil durum süreçlerinin yürütülmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Belediyecilik hizmetleri kapsamındaki kamu hizmetlerini yerine getirebilmek ve vatandaşlara daha iyi hizmet verebilmek

- Evlilik, sosyal yardımlaşma, kültürel etkinlikler, cenaze işlemleri vb. belediyecilik faaliyetlerini yürütebilmek
- Eğitim faaliyetleri kapsamında spor okullarına, kreş, etüt merkezleri ve diğer kurslar için kayıt yapabilmek
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Tarh, tahakkuk, tebliğ ve tahsil işlemlerinin yürütülmesi
- Para ve parayla ifade edilebilen değerler, emanetler ve teminatlar ile ilgili işlemleri yürütmek
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Belediye mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Halkla ilişkiler yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Kimsesiz ve yardıma muhtaç vatandaşlara sosyal yardım ve destek hizmetlerini yürütmek
- Kültür, sanat, turizm, eğitim ve eğlence amaçlı her düzeyde şenlik, festival, kampanya, turnuva ve gösteriler organize etmek ve bu organizasyonların tanıtımını gerçekleştirmek
- Mali işlemlere ilişkin kayıtların usulüne uygun şekilde tutulması
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi
- Tanıtım ve reklam süreçlerinin yürütülmesi
- Sağlık ve Ambulans hizmetlerinin sunulması
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi
- Talep / şikayetlerin takibi
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Yasal raporlamalar yapmak.
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi
- Kurum güvenliğini sağlamak,
- İstatistiksel çalışmalar yapabilmek.
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak.
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğü.

NE ZAMAN SİZİNLE İLGİLİ KİŞİSEL VERİ TOPLUYORUZ

Kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda topluyoruz:

- Döşemealtı Belediyesine ziyaret gerçekleştirdiğinizde
- Döşemealtı Belediyesinin sunmuş olduğu hizmetlerden yararlandığınızda ya da satın aldığınızda,
- Döşemealtı Belediyesine mal sattığınızda ya da hizmet sunduğunuzda,
- Döşemealtı Belediyesi ile web sitemiz, e-posta, sosyal medya platformları, diğer online mecralar ya da telefon yoluyla iletişime geçtiğinizde,
- Potansiyel müşteri/tedarikçi/iş ortağı/alt işveren olarak herhangi bir amaçla Döşemealtı Belediyesi ile iletişime geçtiğinizde,
- Döşemealtı Belediyesine herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Belediyemizin incelemesine açmış olmanız durumunda.

Yukarıdaki durumlarda edindiğimiz kişisel verileri, sadece bu bildirimde uygun bir şekilde işleyeceğiz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ

Kişisel veri işleme yöntemlerimiz, web sitemiz üzerinden, telefon veya e-posta aracılığıyla, müşterilerimize özel elektronik uygulamalar vasıtasıyla, iş etkinliklerimize ve anketlerimize katıldığınız veya bizimle başka herhangi bir şekilde etkileşimde bulunmanızdır. Bu kapsamda, size ait işlediğimiz kişisel veri kategorileri şunlardır:

- **Kimlik Bilgisi** (Ad-soyadı, T.C. kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, anne-baba adı vb.)
- **İletişim Bilgisi** (Telefon numarası, ikametgah adres bilgisi, e posta vb.)
- **Hukuki İşlem** (Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb.)
- **Müşteri İşlem** (Çağrı merkezi kayıtları, fatura, teminat mektubu, senet, çek bilgileri vb.)
- **Finans** (Banka hesap ve iban bilgileri vb.)
- **Fiziksel Mekân Güvenliği** (Güvenlik kamerası görüntüleri)
- **Mesleki Deneyim** (Diploma bilgileri, gidilen kurslar, sertifikalar vb.)
- **Görsel Ve İşitsel Kayıtlar** (Fotoğraf ve video görüntüleri)
- **Felsefi İnanç, Din, Mezhep Ve Diğer İnançlar** (Dini bilgi, eski kimlikte yer alan)
- **Beden Ölçüsü Bilgisi**
- **Sağlık Bilgileri** (Engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgileri vb.)
- **Ceza Mahkûmiyeti Ve Güvenlik Tedbirleri** (Ceza mahkûmiyet bilgisi, adli sicil kaydı)
- **Araç Plaka Bilgisi**
- **Tapu/Ada/Parsel Bilgisi**

KAPALI DEVRE KAMERA KAYDI YOLUYLA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Döşemealtı Belediyesi güvenliği için Belediyemizde güvenlik kameraları kullanılmaktadır. Güvenlik kamerası ile izleme amaçlarımız; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, kişilerin can ve mal güvenliğini sağlamak, veri sahiplerinin meşru menfaatlerini korumak gibi nedenlerdir.

Döşemealtı Belediyesi tarafından güvenlik kameraları ile yapılan kişisel veri işleme faaliyetleri, Anayasa'ya, KVKK'ya, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Döşemealtı Belediyesi, KVKK m. 4'e uygun olarak, kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemektedir. Bu kapsamda güvenlik kamerası kaydı yapılan ortak alanlarda uyarı levhaları yerleştirilerek veri sahipleri bilgilendirilmektedir. Ancak Belediyemizin güvenlik kamerası kayıtlarının tutulmasında meşru menfaatinin mevcut olması sebebiyle açık rızaları alınmamaktadır. Ayrıca KVKK m. 12'ye uygun olarak, güvenlik kamerası izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Bunun yanında güvenlik kamerası bulunan alanlara, kameraların izleme alanlarına, kayıtların tutulma sürelerine ilişkin bir prosedür uygulanmaktadır. Güvenlik amacını aşan ve kişilerin mahremiyetini aşan ölçüde kamera yerleştirilmesine izin verilmemektedir. güvenlik kamerası görüntülerine yalnızca belli sayıda yetkilendirilmiş Döşemealtı Belediyesi personeli erişebilmektedir. Bu kayıtlara erişimi olan personel, kişisel verileri hukuka uygun bir şekilde koruyacaklarına ilişkin taahhütname imzalamaktadır.

Belediyemizin idari bina içinde, giriş kapısı, ziyaretçi bekleme alanı, kat koridorları, çalışma alanları, bina dış cephesi ve otoparkın da görüntülediği toplam 27 adet güvenlik kamerası vasıtasıyla ve bina güvenliğinin sağlanması amacıyla görüntü kaydı yapılmakta ve kayıt işlemi Bilgi İşlem birimi tarafından denetlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE İŞLİYORUZ?

Kişisel veriler, Döşemealtı Belediyesi tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi başta 5393 sayılı Belediye Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 2004 Sayılı İcra ve İflas Kanunu, olmak üzere KVKK madde 5'te düzenlenen ve bu politikanın kişisel verilerin işleme ve aktarılma amacı başlığı altında da yer alan aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda işliyoruz;

- İlgili kişinin açık rızasının varlığı,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Verilerinizin açık rıza ile işlendiği hallerde, açık rızanızı geri almanız durumunda söz konusu verinizin rıza verdiğiniz amaç dahilinde işlenmeyeceğini belirtmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA VE İMHA SÜRELERİ

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında tamamen KVKK'ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

Bu kapsamda Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası ve prosedürleri hazırlanmış olup uygulanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ?

Kişisel verilerinizin korunması ve hukuka aykırı bir şekilde erişimini önlemek için KVK Kurumu'nun yayınladığı Kişisel Veri Güvenliği Rehberi doğrultusunda Döşemealtı Belediyesi tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınmakta, Belediye içinde prosedürler düzenlenmekte, aydınlatma ve açık rıza metinleri hazırlanmakta ve KVKK m. 12/3 uyarınca KVKK hükümlerinin uygulanmasını sağlamak için gerekli denetimler yapılmakta veya dışardan hizmet alımı yoluyla yaptırılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK m. 11 uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- g) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA TALEPTE BULUNMAK İÇİN

Kişisel Verileriniz hakkında daha detaylı bilgi edinmek için bilgi edinme başvuru formuna şirketimizin <http://www.dosemealti.bel.tr> adresli internet sitesinden ve Yeniköy mah. Atatürk Cad. Döşemealtı / Antalya / Türkiye adresinden ulaşabilirsiniz. Kişisel Verilerinizle ilgili taleplerinize en kısa sürede (en geç 30 gün) cevap verebilmemiz için, talep ve sorularınızın açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi gerekmektedir.