



# 1. GİRİŞ

## 1.1. Amaç

**Döşemealtı Belediyesi** Web sitesini, mobil sitelerimizi veya mobil uygulamamızı ziyaret ettiğiniz zamanlarda "çerezler" aracılığıyla birçok farklı amaç doğrultusunda kişisel verilerinizi toplamaktadır.

Bu politikada size çerezlerin ne olduğunu, nasıl kullandığımızı, kullandığımız farklı çerez türleri ve bunları nasıl değiştirebileceğinizi veya silebileceğinizi açıklamaktayız.

Bu politikanın, çerez kullanımıyla ilgili size anlaşılabilir bilgiler sunmasını ayrıca güvende hissetmenize yardımcı olmasını umuyoruz. Bu konu hakkında daha fazla sorularınızın olması durumunda lütfen Belediyemizle iletişim kurmaktan çekinmeyin.

Bu Çerez Politikası revize edilme amaçlarıyla her zaman değiştirilebilir. Bu Çerez Politikasının ne zaman revize edildiğini görmek için bu sayfanın üst kısmındaki " **REVİZYON TABLOSU** " na bir göz atın. Bu Çerez Politikasındaki herhangi bir değişiklik, Çerez Politikasını Sitemizde veya Site üzerinden kullanılabilir hale getirdiğimizde geçerli olur.

Çerezler aracılığıyla toplanılan kişisel verileriniz hakkında daha detaylı bilgi almak için Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikamızı inceleyebilirsiniz.

## 1.2. Çerez Nedir?

Ziyaret ettiğiniz bir web sitesi tarafından bilgisayarınızda depolanan bilgilerdir. Çerezler genellikle ilgili web sitesine ait dil tercihiniz veya konumunuz gibi ayarlarınızı saklamak için kullanılır. Ayrıca çerezler, kişisel bilgileriniz (adınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız vb.) de dâhil olmak üzere birçok farklı bilgi içerebilir. Ancak, bir sitenin ulaşabileceği bilgiler sizin ona sunduklarınızla sınırlıdır. Web siteleri onlara vermediğiniz bilgilere erişemez. Ayrıca hiçbir site, bilgisayarınızdaki diğer dosyalara ulaşamaz.

## 1.3 Çerezleri Kullanma Amaçlarımız

Çerezleri, size özel faydalı hizmetleri sunmak, bir sayfaya olan girişi saymak, kullanıcı deneyimini geliştirmek, size daha kullanışlı bir web sitesi ara yüzü tasarlayabilmek amacıyla kullanıyoruz.

## 1.4 Çerez Türleri

### 1.4.1 Temel Çerezler:

Temel çerezler, web sitemizin, mobil sitemizin ve mobil uygulamalarımıza erişimin sağlanması ve bunların istenilen şekilde çalışması için gereklidir. Bunlara bağlı servislerden ve hizmetlerden yararlanmanızı sağlamaktadır. Temel çerezlerin olmaması durumunda, web sitemizin, mobil sitemizin ve mobil uygulamalarımızın sorunsuz bir şekilde sizler için çalışması mümkün olmayıp, talep ettiğiniz bazı hizmetler sunulamayabilecektir.

Çerez Türü	Kullanım amacı
Oturum çerezleri	Kullanıcıların sistemdeki durumunu korumak için kullanılmaktadır.
Yük Dengeleme	Sistemin artan trafiğinin farklı konumlardaki sunuculara (server) yük dağılımının yapılabilmesi için kullanılmaktadır.

Kullanıcı Kimliği	Sistemde olan kullanıcıyı tanımak ve ona özel bilgileri sunabilmek amacıyla kullanılmaktadır.
Güvenlik	Gerek sistemin gerek ise kullanıcının doğrulanması amacı ile kullanılmaktadır.

#### 1.4.2 Tercih Çerezleri:

Kullanım tercihlerinizi ve davranışlarınızı tespit etmek için ( dil seçeneği, coğrafi bölge bilgisi vb.) ve sonrasında bu bilgileri hatırlayarak sizin için özelleştirilmiş bir kullanıcı ara yüzü sunmak için kullanılmaktadır.

Çerez Türü	Kullanım amacı
Dil	Kullanıcının yaygın olarak kullandığı dilin saptanması, saklanması ve buna bağlı ara yüzün değiştirilmesi için kullanılmaktadır.
Konum	Kullanıcının sisteme giriş yaptığı IP adresi üzerinden yaklaşık adresi (ülke, şehir vb.) otomatik olarak alınıp o bölgeye özel ürün/hizmet sunabilmek için kullanılmaktadır.
Mobil	Tasarım boyutları, sistem gereksinimleri ve performans amacı ile kullanıcının sisteme bir mobil cihazdan giriş yapıp yapmadığını tespit etmek için kullanılmaktadır.
Son ziyaret ve aktivite	Son ziyaret edilme tarihi, aktivite ve diğer bilgiler kullanıcılara "son ziyaret tarihinizden sonra nelerin değiştiği" konusunda bir güncelleme yaparak kullanıcının tercihlerini anlamak için kaydedilmektedir.
En son izlenen video	Sistem içerisinde ürün/hizmet tanıtımı amacı ile sunulan video kullanıcı tarafından izlenmesi durumunda bir sonraki ziyaretinde farklı içerik sunmak için kullanılmaktadır.
Ani çerezler	Genellikle sisteme ilk giriş esnasında kullanıcıya aniden interaktif (popup, video ya da ses) içeriklerin sunulmasını sağlamaktadır.
Sayfa Geçmişi	Sistem içerisinde farklı sayfalar arasında ziyaretini gerçekleştiren kullanıcının ileri, geri ya da direk olarak istediği bir sayfaya hızlı bir şekilde ulaşabilmesi için, ayrıca sayfa geçişleri esnasında bir sorun yaşarsa bir önceki sayfaya yönlendirilebilmesi için kullanılır. Ek olarak bulunduğu sayfada bir sorun yaşarsa ilgili sayfanın hata bildirimini ve çözümü için kullanılmaktadır.

#### 1.4.3 Sosyal Eklenti İzleme Çerezleri:

Bu çerezler, sosyal medya kullanıcılarını izleyerek pazar araştırmaları ve ürün geliştirme için kullanılmaktadırlar.

Çerez Türü	Kullanım amacı
Facebook	Facebook üyelerinin (veya üye olmayan kişilerin) pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesini sağlar.
Twitter	Sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır.

#### 1.4.4 Analiz Çerezleri:

Kullanıcılar için sistemi daha anlaşılır ve kullanışlı hale getirmek için analiz amaçlı çerezler toplanmaktadır. Bu çerezler sistemin kullanıcıların geneline uyarlanabilmesi için kullanılmaktadır.

Çerez Türü	Kullanım amacı
Google Analitik	Kullanıcının verilerinin kümelenmiş olarak Google tarafından istatistiki verileri işlenmesi neticesinde kullanıcıların alışkanlıklarının sistem tarafından daha iyi anlaşılması için kullanılmaktadır.

#### 1.4.5 Pazarlama Çerezleri:

Bu çerez türü pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılmaktadır.

Çerez Türü	Kullanım amacı
Reklamcılık	Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ziyaretçilere gösterilmesi amacıyla kullanılmaktadır.
Pazar Analizi	Pazar analizi yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır
Kampanya	Kampanyaların etkisini ölçmek için kullanılmaktadır.
Dolandırıcılık Tespiti	Tıklama hilelerinin tespit edilmesi için kullanılmaktadır.

#### 1.5 Çerezleri Yönetme

Web sitelerimiz, mobil sitelerimiz veya mobil uygulamamız, varsayılan olarak çerezleri otomatik olarak kabul etmeye ayarlıdır. Mevcut çerezleri cihazınızdan kaldırmak istiyorsanız tarayıcı seçeneklerinizi kullanabilirsiniz. Ayrıca çerezlerin cihazımıza yerleştirilmesini sonrasında da istememeniz durumunda tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri engelleyebilirsiniz.

Kullandığımız çerezleri kaldırmanız veya engellemeniz durumunda web sitemizde, mobil sitemizde veya mobil uygulamamızda kullanım sırasında bir takım etkilerin olabileceğini ve sitenin daha fazla kullanılamayabileceğini bilmelisiniz. Tarayıcı ayarlarınızda çerezleri engellemediğiniz takdirde, çerezlerimizi daha önce silmiş olsanız dahi sistemimiz sitemizi ziyaret ettiğinizde veya tarafımızdan size gönderilen bir e-mailde yer alan bir linke tıkladığınızda çerez yerleştirecektir.

#### 1.6Bizimle Bağlantı Kurmak İçin

“Çerez Politikamız” hakkında başka sorularınızın olması durumunda lütfen bizimle [hukuk@dosemealti.bel.tr](mailto:hukuk@dosemealti.bel.tr) e-mail adresinden ya da Yeniköy mah. Atatürk Cad. Döşemealtı / Antalya / Türkiye adresinden iletişime geçebilirsiniz.

#### Döşemealtı Belediyesi